

NOS CERTIFICATS

Partenaires qualifiés, nous mettons un point d'honneur à traiter vos projets avec professionnalisme, rapidité et une attention toute particulière à la qualité, garantie par le contrôle constant du processus productif et le certificat **UNI EN ISO 9001:2008**.

Nommée par la Région Piémont «Eccellenza Artigiana», l'imprimerie Tipolito Europa, forte de ses 40 années d'expérience, a récemment reçu la **Médaille d'Or de la Chambre de Commerce de Coni pour le travail et le progrès économique**.

POLITIQUE QUALITÉ ET LA CHAÎNE DE TRAÇABILITÉ

La politique de notre société pour la qualité et les chaînes de garde se concentre sur les points suivants :

- capacité à comprendre et à répondre aux besoins et aux attentes des actuels et futurs , des clients actuels et potentiels , la surveillance constante de la qualité des produits / services ;
- capacité à comprendre et à prendre en compte les besoins et les attentes de toutes les parties prenantes (employés , fournisseurs , partenaires , société) la création d' une structure organisationnelle efficace et avec le bon état d'esprit ;
- être en mesure de diriger l'organisation en vue d'améliorer sa performance sans jamais être satisfait du niveau atteint ;
- se conformer aux exigences de la chaîne de traçabilité mener des activités dans notre maison , quand nous impliquons nos fournisseurs ou lors de l'interaction avec les clients ou d'autres parties externes à notre organisation .

Représentant de la direction , chef de Management de la Qualité et Responsable de la chaîne de traçabilité est Mme Anna Martini .

Sur la base de ces éléments liés à la politique ont été définis macro- régions d'objectifs:

- Exigences de la clientèle ;
- Les attentes des clients ;
- Objectifs internes ;
- Chain of Custody ;
- Système de gestion de la qualité (ISO 9001) .

Pour chaque macro - région ont été identifiés objectifs sous- mesurables , les ressources et les actions nécessaires à la poursuite de lotus (voir Matrice des objectifs et des actions) .

La Direction générale
Antonio Botto